

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGÔ THỊ THUỶ LINH

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI
CÁC CHI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC**

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
Chuyên ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ

THÁI NGUYÊN - 2016

ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH

NGÔ THỊ THUỶ LINH

**PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI
CÁC CHI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC**

Chuyên ngành: Quản lý kinh tế

Mã số: 60.34.04.10

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: PGS.TS. THỊNH VĂN VINH

THÁI NGUYÊN - 2016

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu trong luận văn là trung thực, do chính tác giả thu nhập và phân tích, nội dung trích dẫn đều chỉ rõ nguồn gốc. Những số liệu và kết quả trong luận văn chưa từng được ai công bố trong bất kỳ công trình khoa học nào.

Người cam đoan

Ngô Thị Thùy Linh

LỜI CẢM ƠN

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn này, tôi đã nhận được sự quan tâm, giúp đỡ tận tình từ phía tập thể và cá nhân:

Tôi xin trân trọng bày tỏ lòng biết ơn tới tất cả các thầy, cô giáo trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên, Phòng Sau đại học đã giúp đỡ tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn sâu sắc đối với giáo viên hướng dẫn luận văn là **PGS.TS Thịnh Văn Vinh**, người đã nhiệt tình hướng dẫn, giúp đỡ tôi trong suốt thời gian nghiên cứu đề tài thạc sĩ.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo tại Cục thuế và Chi cục thuế trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc đã tạo điều kiện giúp đỡ để tôi hoàn thành luận văn Thạc sĩ này.

Tác giả

Ngô Thị Thuỳ Linh

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU.....	viii
MỞ ĐẦU	1
1. Tính cấp thiết của đề tài	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	3
4. Những đóng góp mới của luận văn.....	3
5. Kết cấu của luận văn	4
Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC	5
1.1. Cơ sở lý luận về nguồn nhân lực.....	5
1.1.1. Khái niệm về nguồn nhân lực.....	5
1.1.2. Phân loại nguồn nhân lực	6
1.1.3. Vai trò và ý nghĩa của nguồn nhân lực.....	7
1.2. Cơ sở lý luận về phát triển nguồn nhân lực	11
1.2.1. Khái niệm về phát triển nguồn nhân lực	11
1.2.2. Nội dung phát triển nguồn nhân lực.....	13
1.2.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến phát triển nguồn nhân lực.....	16
1.3. Cơ sở thực tiễn và bài học kinh nghiệm về phát triển nguồn nhân lực	22
1.3.1. Kinh nghiệm của các Chi cục Thuế Trung Quốc.....	22
1.3.2. Kinh nghiệm của các Chi cục thuế thành phố Hà Nội	24
1.3.3. Bài học kinh nghiệm cho các Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	25
Kết luận chương 1	27

Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	28
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	28
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	28
2.2.1. Phương pháp chọn điểm nghiên cứu	28
2.2.2. Phương pháp thu thập thông tin.....	28
2.2.3. Phương pháp tổng hợp thông tin	30
2.2.4. Phương pháp phân tích thông tin.....	30
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	31
Kết luận chương 2	34
Chương 3. THỰC TRẠNG PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÁC CHI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC	35
3.1. Giới thiệu về các Chi cục thuế	35
3.1.1. Giới thiệu khái quát về các chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	35
3.1.2. Cơ cấu tổ chức của các Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	36
3.1.3. Chức năng và nhiệm vụ của các đội thuế trực thuộc	37
3.1.4. Tình hình nhân sự.....	39
3.2. Thực trạng nguồn nhân lực tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	40
3.2.1. Phân tích số lượng NNL.....	40
3.2.2. Phân tích cơ cấu NNL tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	41
3.2.3. Phân tích kết quả hoàn thành nhiệm vụ, công việc	47
3.2.4. Phân tích thực trạng phát triển NNL tại các Chi cục thuế	49
3.3. Phân tích các nhân tố tác động đến phát triển nguồn nhân lực tại các Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	68
3.3.1. Nhân tố khách quan.....	68
3.3.2. Nhân tố chủ quan.....	70
3.4. Đánh giá chung về phát triển nguồn nhân lực tại các Chi cục thuế.....	72
3.4.1. Những mặt mạnh	72
3.4.2. Những hạn chế.....	74
Kết luận chương 3	75

Chương 4. GIẢI PHÁP PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÁC CHI CỤC THUẾ TỈNH VĨNH PHÚC	76
4.1. Phương hướng và mục tiêu phát triển nguồn nhân lực tại các Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc	76
4.1.1. Phương hướng phát triển nguồn nhân lực	76
4.1.2. Mục tiêu của phát triển nguồn nhân lực	77
4.2. Giải pháp phát triển nguồn nhân lực cho các chi cục thuế trên địa bàn tỉnh Vĩnh Phúc	78
4.2.1. Bảo đảm số lượng đội ngũ cán bộ công chức	79
4.2.2. Phát triển cơ cấu nguồn nhân lực	79
4.2.3. Phát triển công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ	79
4.2.4. Nâng cao cơ sở vật chất tạo điều kiện làm việc tốt cho cán bộ, công chức	81
4.2.5. Kiện toàn tổ chức ngành Thuế	82
4.2.6. Các giải pháp khác	82
4.3. Kiến nghị	84
Kết luận chương 4	88
KẾT LUẬN	89
TÀI LIỆU THAM KHẢO	90
PHỤ LỤC	92

DANH MỤC CÁC KÝ HIỆU VÀ CHỮ VIẾT TẮT

BHXH	Bảo hiểm xã hội
CBCC	Cán bộ công chức
CCT	Chi cục thuế
NNL	Nguồn nhân lực
NSNN	Ngân sách nhà nước
TCCB	Tổ chức cán bộ

DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 3.1:	Số lượng công chức tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015.....	40
Bảng 3.2:	Cơ cấu công chức theo giới tính tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015	42
Bảng 3.3:	Cơ cấu công chức theo độ tuổi tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015	43
Bảng 3.4:	Cơ cấu công chức theo trình độ chuyên môn tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015	44
Bảng 3.5:	Cơ cấu công chức theo thâm niên công tác tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015	46
Bảng 3.6:	Tổng hợp kết quả hoàn thành nhiệm vụ của công chức tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015	47
Bảng 3.7:	Thông kê thông tin cá nhân của đối tượng khảo sát	49
Bảng 3.8:	Đánh giá kết quả tuyển dụng công chức tại các Chi Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc	51
Bảng 3.9:	Số lượng công chức được đào tạo tại các Chi Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015	56
Bảng 3.10:	Đánh giá kết quả đào tạo và phát triển NNL tại các Chi Cục Thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	57
Bảng 3.11:	Đánh giá về Lương và Phúc lợi	64
Bảng 3.12:	Thông kê biên Điều kiện làm việc	66
Bảng 3.13:	Đánh giá thành tích công tác của 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc.....	67

DANH MỤC CÁC BIỂU

Hình 1.1:	Sự thay đổi về số lượng trong quá trình đảm bảo nhân sự	12
Biểu đồ 3.1:	Cơ cấu công chức theo giới tính tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015	42
Biểu đồ 3.2:	Cơ cấu công chức theo độ tuổi tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015	44
Biểu đồ 3.3:	Cơ cấu công chức theo trình độ chuyên môn tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015	45
Biểu đồ 3.4:	Cơ cấu công chức theo thâm niên tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015	46
Biểu đồ 3.5:	Kết quả hoàn thành nhiệm vụ của công chức tại 04 Chi cục thuế tỉnh Vĩnh Phúc từ năm 2013-2015	48